

شماره سند: TKP-PR24-EC-INS-21-00

تاریخ بازنگری: 1403/11/25

شماره صفحه: 1 از 12

دستورالعمل تنظیم و ارسال مدارک

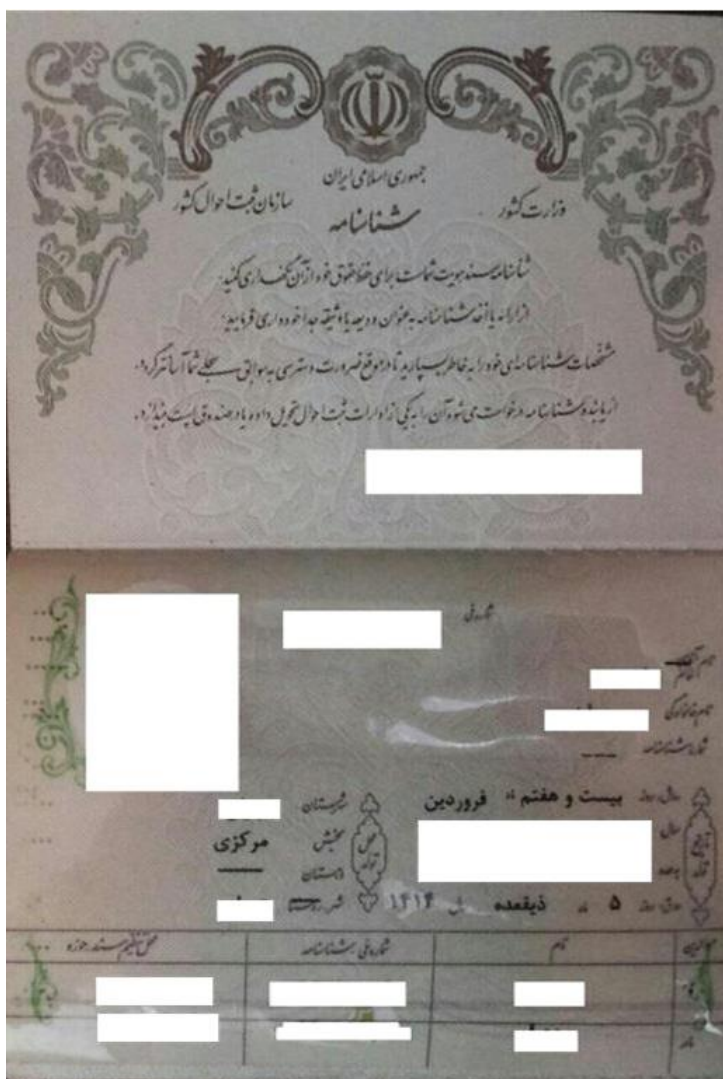


شرکت توسعه کیفیت و ارزیابی پیشرو
(تکاپو)

دستورالعمل تنظیم و ارسال مدارک نکات کلی

- مدارک حتماً باید به صورت اسکن شده ارسال شوند و مدارکی که تصویر آنها با موبایل یا دوربین عکاسی گرفته شده باشد، قابل تأیید نیستند.

نمونه تصویر گرفته شده با موبایل





شرکت توسعه کیفیت و ارزیابی پیشرو
(تکاپو)

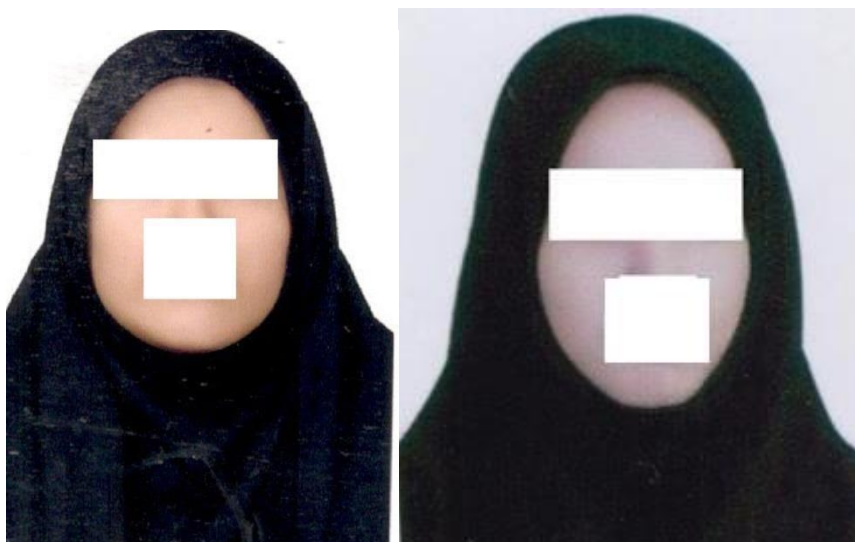
دستورالعمل راهنمای تنظیم و ارسال مدارک

شماره سند: TKP-PR24-EC-INS-21-00
تاریخ بازنگری: 1403/11/25
شماره صفحه: 2 از 12

- تصاویر مدارک ارسالی باید به صورت اسکن شده از اصل مدرک (نه کپی آن)، رنگی، شفاف (فاقد تار)، فاقد انعکاس نور، فاقد اثر سایه، فاقد چرخش، بدون حاشیه، بدون برش نامناسب (که مخدوش کننده مندرجات مدرک باشد)، فاقد اثر مهر و مگنه یا اثر جوهر، و قابلیت بزرگنمایی صد در صد باشد. بنابراین، مدارکی که فاقد یکی از ویژگی‌های مذکور باشند قابل تأیید نیستند.

نمونه تصاویر غیر قابل قبول

الف) تصاویر تار یا دارای لکه





شرکت توسعه کیفیت و ارزیابی پیشرو
(تکاپو)

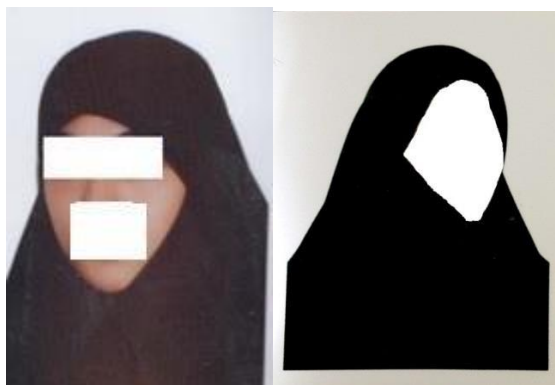
دستورالعمل راهنمای تنظیم و ارسال مدارک

شماره سند: TKP-PR24-EC-INS-21-00

تاریخ بازنگری: 1403/11/25

شماره صفحه: 3 از 12

ب) تصاویر دارای زاویه



ج) تصویر کوچک



شماره سند: TKP-PR24-EC-INS-21-00

تاریخ بازنگری: 1403/11/25

شماره صفحه: 4 از 12

دستورالعمل راهنمای تنظیم و ارسال مدارک



شرکت توسعه کیفیت و ارزیابی پیشرو
(تکاپو)

(د) تصویر تهیه شده از کپی مدرک



(ه) تصویر دارای انعکاس نور



(و) تصویر دارای حاشیه (کادربندی نامناسب و نیازمند برش)





شرکت توسعه کیفیت و ارزیابی پیشرو
(تکاپو)

دستورالعمل راهنمای تنظیم و ارسال مدارک

شماره سند: TKP-PR24-EC-INS-21-00
تاریخ بازنگری: 1403/11/25
شماره صفحه: 5 از 12

- کیفیت تصاویر مدارک باید به گونه‌ای باشد که دارای وضوح کافی بوده و مندرجات آنها قابل خواندن باشد. بنابراین لازم است قبل از ارسال تصاویر، آنها را در رایانه خود بررسی کرده و در صورت داشتن وضوح و کیفیت لازم اقدام به ارسال آنها نمایید.
- تصاویر مدارک ارسالی به لحاظ طول و عرض باید کاملاً منطبق با مدارک اصلی باشند و از تغییر نسبت طول و عرض آن (کشیدگی تصویر) باید پرهیز شود.

قابل قبول



غیر قابل قبول



- تصاویر ارسالی نباید به صورت وارونه یا با چرخش ۹۰ درجه‌ای ارسال شوند.
- ریزنمرات به عنوان مدرک تحصیلی قابل تأیید نیستند. لذا چنانچه قبلاً به جای مدرک تحصیلی یا گواهی پایان دوره، ریزنمره ارسال کرده اید لازم است مدرک تحصیلی یا گواهی پایان دوره را ارسال نمایید.
- رسید دفاتر پیشخوان دولت به جای کارت ملی یا شناسنامه قابل تأیید می باشد.
- عکس داوطلب باید رنگی، دارای زمینه سفید باشد.
- تصاویر خواسته شده در فرمت های jpg و یا png ارسال گردد و برای کوچک کردن تصاویر از نرم افزار paint و گزینه resize استفاده نمایید.



شرکت توسعه کیفیت و ارزیابی پیشرو
(تکاپو)

دستورالعمل راهنمای تنظیم و ارسال مدارک

شماره سند: TKP-PR24-EC-INS-21-00
تاریخ بازنگری: 1403/11/25
شماره صفحه: 6 از 12

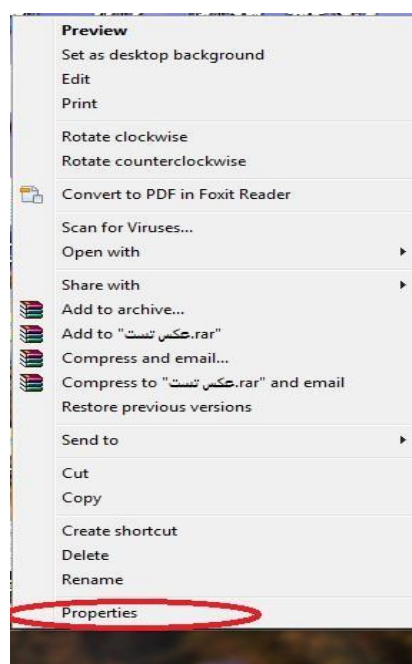
- حجم و طول و عرض تصویر مدارک ارسالی قابل قبول به شرح ذیل است:

عنوان مدرک	حداقل طول و عرض تصویر	حداکثر طول و عرض تصویر
عکس پرسنلی	200 پیکسل	400 پیکسل
سایر مدارک	300 پیکسل	2000 پیکسل

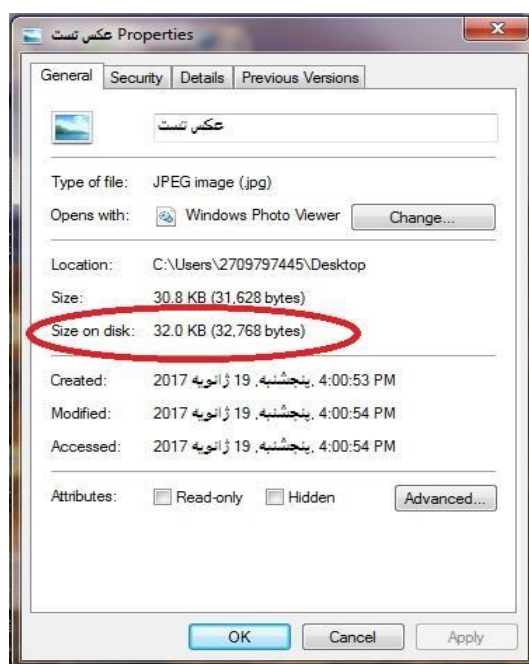
- برای تنظیم حجم و اندازه تصاویر اسکن شده باید مراحل ذیل را طی کنید. توجه داشته باشید که برای نتیجه گیری بهتر و سریع تر در اسکن مدارک، توصیه می شود در قسمت تنظیمات، dpi اسکنر را برای اسکن مدرک تحصیلی و مدارک مشابه روی 300 و برای اسکن عکس و کارت ملی و مدارک مشابه دیگر که ابعاد کوچک تری نسبت به مدرک تحصیلی و صفحات شناسنامه دارند، روی 600 تنظیم کنید.

- مرحله اول: اندازه گیری حجم و طول و عرض تصاویر: برای اطلاع از حجم و طول و عرض تصویر روی آن راست کلیک کرده و گزینه Properties و بعد از آن گزینه General را انتخاب کنید. در کادری که باز می شود، در قسمت Size on disk حجم تصویر به صورت kB نشان داده می شود (شکل شماره 1 و 2). برای مشاهده طول و عرض تصویر نیز از منوهای بالای همان صفحه، گزینه Details را انتخاب نموده و در قسمت Dimensions یا Width و Height اندازه طول و عرض تصویر درج شده است (شکل شماره 3).

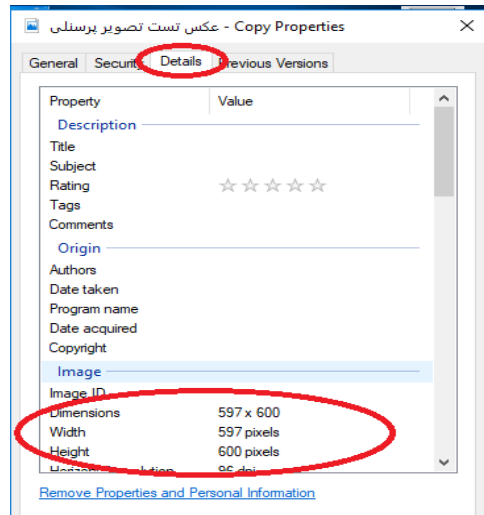
شکل شماره 1



شکل شماره 2

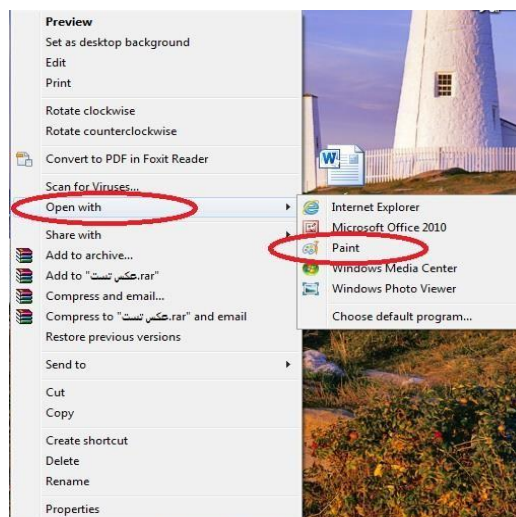


شکل شماره ۳

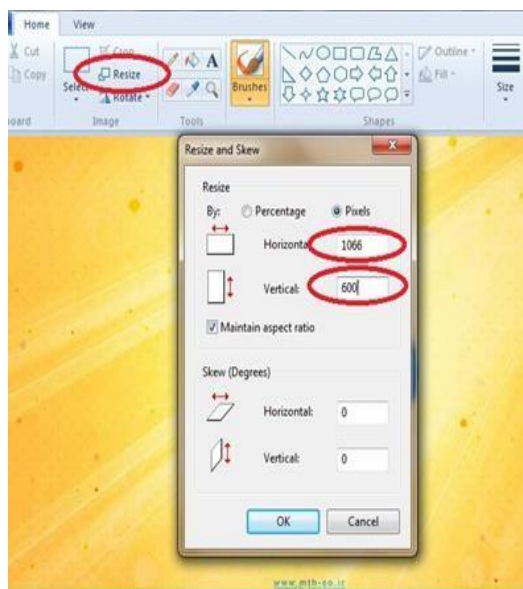


- مرحله دوم: در صورتی که حجم یا اندازه تصویر مناسب نباشد، باید با تغییر اعداد طول و عرض تصویر در نرم افزار paint نسبت به تنظیم تصویر اقدام نمایید. برای این کار روی تصویر کلیک راست کرده و گزینه Open with را انتخاب کرده و از لیست باز شده، گزینه «Paint» را انتخاب کنید (شکل شماره 4). با انتخاب Paint، عکس مورد نظر در نرم افزار Paint باز می شود. در اینجا با کلیک بر روی Resize و انتخاب Pixels می توانید طول و عرض تصویر را در دو کادر پایین مشاهده کنید که با تغییر یکی از اعداد طول یا عرض نسبت به تنظیم تصویر اقدام نمایید (شکل شماره 5). دقت داشته باشید که تیک گزینه ratio aspect maintain برداشته نشود تا با تغییر یکی از اعداد، عدد دیگر خود به خود تغییر کند. این تغییر خودبه خودی باعث می شود که طول و عرض تصویر به صورت طبیعی تغییر کند و تصویر ارسالی دچار اشکالی که در نکته شماره ۳ بیان شد (تغییر طول و عرض تصویر و کشیدگی تصویر)، نگردد (شکل شماره 6).

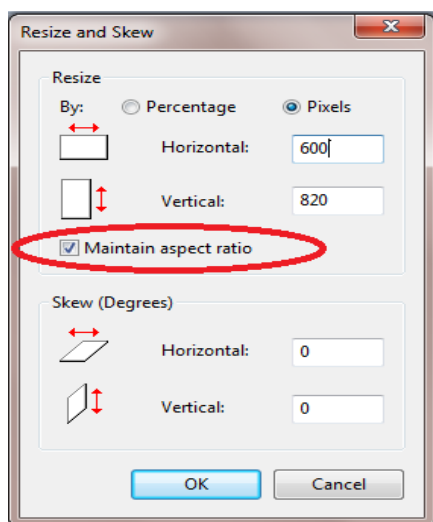
شکل شماره 4



شکل شماره 5



شکل شماره 6





شرکت توسعه کیفیت و ارزیابی پیشرو
(تکاپو)

دستورالعمل راهنمای تنظیم و ارسال مدارک

شماره سند: TKP-PR24-EC-INS-21-00
تاریخ بازنگری: 1403/11/25
شماره صفحه: 9 از 12

1- نکات قابل توجه در ارسال مدارک

- تمامی مدارک باید به صورت واضح اسکن شده و دارای شرایط ذیل باشند:
- حاشیه های زاید عکس اسکن شده باید حذف شده باشد و تصویر کامل سند در صفحه قابل مشاهده باشد.
- تصویر باید در جهت صحیح و فاقد چرخش ۹۰ درجه یا ۱۸۰ درجه و ... باشد و نیاز به چرخاندن (rotate) نداشته باشد.
- عکس داوطلب رنگی و دارای زمینه سفید باشد.
- تصویر داوطلب باید واضح مشخص و فاقد اثر مهر و منگنه و هرگونه لکه بوده و نباید نیاز به روتوش داشته باشد.
- از تهیه تصویر به وسیله موبایل و دوربین عکاسی به جای اسکن آن، جداً خودداری کنید.

2- نکات جزئی درباره ویژگی های هر یک از مدارک ارسالی

- **عکس پرسنلی:**
عکس باید تمام رخ، با زمینه سفید و فاقد اثر منگنه، مهر، سایه و ... بوده و دارای وضوح و کیفیت باشد.
عکس ارسالی می بایست جدید و متعلق به 6 ماه اخیر باشد.
نمونه عکس اسکن شده از روی کارت یا سایر مدارک قابل پذیرش نمی باشد.
- **مدرك تحصیلی:**
شامل اصل مدرک دیپلم، پیش دانشگاهی، کاردانی، کارشناسی، ارشد، دکترا، است. آن دسته از داوطلبانی که در تحصیلات خود فارغ التحصیل شده اند، ولی هنوز مدرک تحصیلی را دریافت نکرده اند، می توانند گواهی پایان دوره ارائه کنند.
- **شناسنامه:**
منظور از تصویر شناسنامه، تصویر دو صفحه ای از صفحه اول شناسنامه است؛ لذا تصاویری که دربردارنده فقط یک صفحه از هر برگ باشد تأیید نمی شوند.



شرکت توسعه کیفیت و ارزیابی پیشرو
(تکاپو)

دستورالعمل راهنمای تنظیم و ارسال مدارک

شماره سند: TKP-PR24-EC-INS-21-00
تاریخ بازنگری: 1403/11/25
شماره صفحه: 10 از 12

نمونه تصویر ناقص شناسنامه (غیر قابل قبول)

The image shows a sample of a partially filled identification card (shenasnameh) with various fields and stamps, illustrating an incomplete and unacceptable format. The card is pinkish and has several fields for personal information, including name, family name, date of birth, and place of birth. There are also stamps from the Ministry of Culture and Heritage and the National Archives. The card is marked as 'Not acceptable' (غیر قابل قبول).

- کارت ملی:

اسکن رنگی پشت و رو کارت ملی خود را ارسال نمایند. در صورت نداشتن کارت ملی، لازم است تصویر رسید دریافتی از دفاتر پیشخوان دولت به جای تصویر کارت ملی ارسال شود.